



BRIGHTER SOLUTIONS FOR BUSINESS

CONSULTING
INTEGRATION
ERP/CRM/APPS
SUPPORT

FLEXMIND.FR

CONSULTING / INTEGRATION / ERP-CRM-APPS / SUPPORT

FLEX'START TOUTE LA LUMIÈRE SUR FLEXMIND



{ Flex }

N,f / Qualité de ce qui plie. Se dit de quelque chose qui peut **s'adapter facilement** à des circonstances particulières.

{ Flexmind }

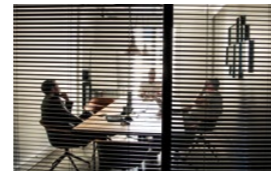
Traduit notre souplesse d'esprit, **portée par une intelligence singulière**. C'est cet état d'esprit que nous revendiquons.



Flexmind est née de l'alliance de consultants de haut niveau et d'expérience, chacun référent dans son domaine d'activité.

Cette société est avant tout le reflet de la diversité des horizons revendiqués par ses créateurs, mais aussi par l'ensemble des collaborateurs.

Un concept innovant, mixant différents styles et philosophies pour en puiser toutes les richesses, et qui place l'homme au cœur de l'entreprise



Flexmind propose d'accompagner les entreprises dans la transformation de leur Système d'Information.

Nous proposons des solutions globales, mais aussi dédiées à des marchés verticaux tels que le retail, l'e-commerce, les services, le luxe, le sport et le manufacturing.

Nos consultants accompagnés d'architectes systèmes d'information ont acquis une expérience depuis plusieurs années dans la mise en œuvre de projets d'intégration et de migrations sur les solutions **Microsoft Dynamics AX et CRM** complétées par les applications **Microsoft Business Intelligence et Office 365**.

Derrière les mots, le point de départ de notre philosophie. Au-delà, les valeurs profondes qui signent toute la force de notre engagement. La lampe constitue notre emblème premier : agile, accessible, fonctionnelle, efficace.



UNE VISION INDÉPENDANTE & ENGAGÉE À VOS CÔTÉS.

Les environnements dans lesquels nous intervenons nous demandent d'abord de les comprendre parfaitement. Sur un plan technique naturellement, mais au-delà : **quels sont vos objectifs, votre culture, vos process ?** Parce que c'est véritablement autour de votre organisation et de vos enjeux que nous construisons notre réponse.

Cette démarche empathique, signe de l'indépendance, de la responsabilité et de l'esprit d'équipe qui nous distinguent, est fondamentale : **elle le premier garant de la réponse la plus pertinente et performante.**



DELIVERY PAR FLEXMIND BEST PRACTICES, BEST RESULTS

Notre méthodologie est la pierre angulaire de la réussite de votre projet. À la mesure de vos exigences, rigoureuse et éprouvée, elle est le fruit d'une formation permanente de nos équipes, de notre parcours, du suivi constant auquel nous nous astreignons et d'un échange quotidien d'expériences.

La méthodologie **SureStep** a été choisie par Flexmind : elle offre une réelle possibilité de réduire et de gérer les risques au cours d'un projet, tout en offrant un suivi des délais et du budget optimal.



PARTAGEONS UNE DYNAMIQUE DE PROGRÈS

Nous croyons à la remise en cause permanente de nos savoirs ; par la veille, la formation continue et aussi par l'immersion dans les secteurs d'activités de nos clients. C'est la somme de cette richesse dans les savoirs et aussi dans les savoir-faire qui nous permet de vous offrir **à la fois un niveau de conseil stratégique unique, et aussi un accompagnement opérationnel irréprochable.** Vous l'aurez compris : innover pour toujours faire mieux, c'est notre moteur.

Tous nos consultants passent régulièrement des certifications sur les dernières versions des solutions sur lesquelles ils interviennent. Cela contribue à vous garantir des réponses performantes sur le long terme.

Et si la clé du succès résidait aussi dans l'application scrupuleuse d'une méthodologie qui a fait ses preuves ?

Flexmind s'appuie également pour conduire ses projets, sur des outils collaboratifs tels que **Dynamics Life Cycle Services et SharePoint** pour assurer la satisfaction client en apportant une visibilité maximale sur l'état d'avancement.

Naturellement, nos équipes respectent le **Plan Qualité** mis en place dans le cadre du projet sur lequel elles interviennent.

DIAGNOSTIC

ANALYSE

CONCEPTION

RÉALISATION

DÉPLOIEMENT

OPÉRATIONS



FLEX'BUILD LA PUISSANCE DE L'INTÉGRATION EXPERTE

Fort de son expérience, Flexmind a développé pour vous Flex'build, sa puissante solution d'intégration, dédiée à votre problématique métier.

Une solution véritablement sur-mesure, pour laquelle nous mobilisons toutes nos ressources, autour d'une méthodologie éprouvée, à l'aide des outils les plus adaptés et les plus avancés.

Autour de votre projet, vous êtes éclairés et conseillés, de la stratégie à la mise en œuvre opérationnelle. Tout au long de la collaboration, c'est ce haut degré d'expertise qui vous garantit une performance optimale et un légitime retour sur investissement.



E-COMMERCE DÉMULTIPLIEZ LES PERFORMANCES DE VOTRE SITE MARCHAND AVEC L'ERP

Aujourd'hui l'ERP n'est plus uniquement réservé aux grandes entreprises : les PME ont elles aussi besoin d'un outil de gestion ; un investissement primordial notamment dans les secteurs du e-commerce et du retail, pour suivre les commandes quel que soit le canal de vente, approvisionner le stock, gérer les factures etc...

L'évolution perpétuelle du secteur du commerce avec, par exemple, l'apparition forte du multi-canal, apporte une nouvelle dimension à tout projet d'intégration.

Avec l'appui de la solution Dynamics 365, Flexmind vous offre une solution nécessaire et adaptée pour :

- Gérer tout votre catalogue produit
- Gérer les assortiments et la tarification
- Gérer vos commandes de tous vos canaux de vente
- Gérer votre stock en temps réel et son réapprovisionnement.



RETAIL GAGNEZ EN FIDÉLISATION AVEC LE CRM

Le CRM n'est pas seulement un outil de gestion de base de données, il vous permet de placer le client au cœur de votre stratégie. Avec l'arrivée du multicanal, vous pouvez accroître votre connaissance client à condition d'être équipé d'une solution adaptée à votre stratégie CRM.

Avec Flexmind, comprenez vraiment et anticipez les besoins de vos clients en leur proposant une offre 100% adaptée. Forts de notre expérience sur le marché, nous vous proposons la solution Dynamics 365 pour :

- Centraliser tous les échanges clients transactionnels ou liés au SAV
- Historiser les commandes
- Intégrer les réseaux sociaux
- Fidéliser
- Mener des actions ciblées et automatisées.



SUPPLY CHAIN MAÎTRISEZ TOUS LES ENJEUX DE L'ENTREPÔT & DU TRANSPORT

Il est dorénavant possible, pour un grand nombre d'entreprises, d'avoir une gestion de leur chaîne logistique totalement intégrée à leur ERP, s'affranchissant ainsi d'une solution interfacée ou bien reprenant pour leur compte une activité jadis prestée à un tiers.

En s'appuyant sur Dynamics 365, les experts métiers Flexmind vous assisteront pour :

- La définition des entrepôts et de leur cartographie
- La mise en place des flux entrants, sortants, de transferts, de retours de soutien à la production
- Le paramétrage des terminaux des mobiles portables des acteurs de l'entrepôt
- La création des transporteurs et des tarifs transports
- La mise en place des acheminements et des tournées
- Le paramétrage des règles de tarification et de rapprochement de factures
- La gestion des flux : approvisionnement, stockage, distribution et transport.



SATISFACTION CLIENT VOS CLIENTS VOUS DISENT MERCÌ

Autour de la solution Dynamics 365, Flexmind vous accompagne pour réaliser votre objectif de fidélisation, pour établir des relations de confiance, fidéliser vos clients et améliorer votre connaissance, en optimisant la productivité de vos professionnels des ventes, du service clientèle et du marketing.

Vous souhaitez écouter et comprendre activement la voix de vos clients ? Avec cette solution vous mettez votre client au cœur de votre stratégie d'entreprise et de votre stratégie multicanale.

Elle vous permettra :

- L'automatisation de la force de vente
- L'organisation du support à la clientèle
- La gestion Marketing personnalisée
- L'optimisation de la veille sociale et la stimulation de l'engagement client

Sur un plan fonctionnel, pour vous, de nombreux avantages : mobilité, vision 360° du client, intégration native avec les outils bureautiques Microsoft, adaptation à un système d'information existant... autant de points-clés adaptés au monde d'aujourd'hui qui font de cette solution un outil performant et rentable, l'expertise de Flexmind en plus !

À chaque problématique métier,
un objectif spécifique.

Pour chaque objectif,
un outil parfaitement adapté,
comme seule une solution sur-mesure
peut vous le promettre.

Autrefois activité de second ordre au sein des entreprises, la Supply Chain est devenue stratégique dans nos contextes mondialisés où l'on achète et vend aux quatre coins de la planète. Avec un ERP performant, vous maîtrisez la supply-chain logistique pour assurer la disponibilité du bon produit au bon endroit, en quantité suffisante et au prix le plus juste. Egalement, vous tenez vos délais de livraison et garantissez un taux et une qualité de service élevés.

L'expertise de Flexmind mettra en œuvre pour vous les différents maillons de la chaîne logistique pour :

- La prévision et la planification
- L'approvisionnement, le stock de sécurité et les plans de réapprovisionnements
- Les entrepôts et stockage, l'implantation des stocks et le chemin de picking, la gestion des ressources
- La distribution et la gestion des retours, le transport amont/aval, multimodal et international
- Le reporting, le taux de service et la valorisation des stocks.-



LES SOLUTIONS COMPLÈTES, INNOVANTES OU AGILES. INTELLIGENTES, TOUJOURS.



*L'offre de support
de Flexmind qui
vous garantit un
service complet,
flexible et performant
pour optimiser
votre ROI.*



FLEX'CARE L'ASSISTANCE TOUJOURS PROCHE DE VOUS

Parce que nous croyons qu'un bon partenariat s'inscrit nécessairement dans la durée, nous proposons d'accompagner nos clients dans l'utilisation courante de leurs outils métiers, et au-delà.

Maximisation de l'efficacité opérationnelle

Flex'Care, c'est l'offre de support de Flexmind qui vous garantit un service complet, flexible et performant pour optimiser votre ROI.

Nos experts métiers, fonctionnels et techniques s'engagent afin de vous garantir une optimisation constante de votre Système d'Information. Notre service dédié vous assistera quotidiennement et vous offrira une complète visibilité dans la résolution des incidents que vous pourriez rencontrer. Grâce à des contrats de SLA (accords de niveaux de services) que nous pouvons mettre en place, vos utilisateurs obtiendront une réponse qualifiée et rapide sur les incidents rencontrés.

Un service unique, comme vous

Chez Flexmind, chaque client est unique. Il est donc logique de vous offrir des offres personnalisées pour l'assistance et la maintenance de vos solutions. Nous vous conseillerons les nouveautés technologiques et/ou réglementaires qui pourraient vous être utiles, pour que vous soyez toujours à jour. Flexmind peut également vous permettre de bénéficier d'une TMA, vous garantissant un service intégral et d'une qualité irréprochable.

Découvrez nos différents niveaux de service

- La mise à jour des solutions (ERP et CRM)
- Le suivi et l'optimisation des performances techniques
- La mise en place de contrats de TMA, d'assistance et de maintenance :
 - TMA
 - Maintenance curative
 - Maintenance préventive.

*Flex'Ready c'est un
ensemble de solutions
clé-en-main pour répondre
aux nouveaux enjeux des
métiers du marketing,
des services-clients
ou des RH.*



FLEX'READY LES SOLUTIONS PACKAGÉES

Nouveaux métiers, nouveaux besoins, nouvelles technologies : l'innovation est aujourd'hui partout ! Chez Flexmind, nous sommes conscients que ces changements constituent chaque jour de nouveaux enjeux qui nécessitent de nouvelles réponses. C'est pourquoi nos experts métiers s'investissent en R&D afin d'anticiper les besoins de demain. Avec Flex'Ready, vous profitez de solutions immédiatement opérationnelles et efficaces, ne nécessitant aucune nouvelle infrastructure.

Marketing, Service client ou encore Ressources Humaines : à chaque marché sa solution packagée !

L'objectif : aider vos collaborateurs à gagner du temps au quotidien en leur permettant de retrouver, dans une seule et même application, toutes les fonctionnalités dont ils ont besoin. Chacune de ses solutions a pour ambition d'améliorer leur efficacité, de leur permettre d'atteindre leurs objectifs et d'ainsi augmenter votre ROI.

Une efficacité garantie pour longtemps

Sensibles aux tendances du secteur, du métier et aux évolutions de leurs outils, les équipes Flexmind concentrent tout leur savoir-faire à vous proposer des solutions en phase avec la réalité du terrain et s'engagent à des mises-à-jour régulières.

Une action sur les coûts d'infrastructure

Nos applications sont toutes hébergées sur Azure, le Cloud de Microsoft. C'est la garantie pour vous de la simplicité d'utilisation et de la sécurité de vos données. Grâce à ce système d'hébergement, vous vous affranchissez des coûts d'installation et de maintenance de votre infrastructure, tout en bénéficiant de performances optimisées. Ainsi vos collaborateurs pourront-ils, d'une simple connexion internet, accéder et travailler sur l'application depuis tout type de terminal.

Rapidité de mise en œuvre

L'intégration d'un nouvel outil dans un système d'information est souvent complexe et nécessite un fort investissement en temps et en argent. C'est pourquoi nous avons conçu nos produits de façon à ce qu'ils soient totalement prêts à l'emploi. L'intégration étant facilitée, cela vous permet de bénéficier d'une nouvelle application dans un temps et un budget maîtrisés.

Naturellement, pour chacune de ses solutions clé-en-main, Flexmind assure l'installation, le paramétrage, la formation, l'accompagnement et l'assistance de vos utilisateurs. C'est simple, vraiment sûr, totalement opérationnel.

*Gagnez en productivité
en faisant progresser votre
première ressource :
vos collaborateurs. De la
documentation à la formation
continue, Flexmind est
toujours à vos côtés !*



FLEX'U EFFICACE, LA FORMATION SURDOUÉE !

Flexmind vous accompagne au-delà de vos projets d'intégration en offrant un service de production et de distribution de contenus pédagogiques et de procédures utilisateurs.

Certaines études démontrent qu'un mois après une formation, 80% de ce qui a été appris est oublié. C'est pourquoi, au-delà des formations présentielles dites « classiques », Flexmind propose aussi des formations continues à vos collaborateurs. Il est important pour nous que nos formations s'adaptent à chacun des utilisateurs afin qu'ils maîtrisent leurs connaissances et qu'ils puissent s'évaluer régulièrement et selon leurs disponibilités.

Une solution de Digital Learning innovante, intuitive et productive

Avec Flex'U (Flex'University), Flexmind met à disposition une plateforme de Digital Learning qui permet d'accompagner vos collaborateurs dans la consolidation de leurs compétences, l'augmentation

de leur productivité tout en produisant des éléments de mesure individualisés.

Un support personnalisé pour chaque utilisateur

Ces supports sont interactifs et personnalisés afin d'être adaptés au contexte de chaque société et à chaque processus métier. Les utilisateurs finaux ont la possibilité de mieux se former aux procédures de leur propre entreprise ! Chaque responsable de formation ou de service peut suivre le niveau acquis de chaque collaborateur.

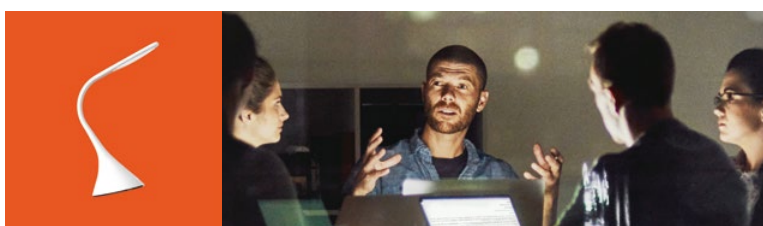
Pour vous former où et quand vous le voulez

Vos collaborateurs peuvent accéder directement à leurs formations via le web, tablette ou à partir d'un téléphone mobile, afin qu'ils organisent eux-mêmes leur temps de travail et leurs sessions de révisions.



BRIGHTER SOLUTIONS
FOR BUSINESS

RÉFÉRENCES



APROLIS / AUTOBACS / BABILOU / BONNA SABLA
BOTANIC / CARREFOUR / CJS / DELTA NEU
DEROCHE / FIME / GEODIS / GREENYELLOW
HYPRED / IDEX / RELAY / OSCARO / PILOT
RLD / SMARTBOX / THALES / VENTE-PRIVÉE.COM

recognized by *CEOReview* magazine as



CONTACT

37 BOULEVARD DES CAPUCINES
75002 PARIS • FRANCE / TEL. +33 (0)1 55 27 38 31
CONTACT@FLEXMIND.FR

FLEXMIND.FR

